

Adatkezelési tájékoztató

az MMA Kiadó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

<https://www.mmakiado.hu/> oldalon történő regisztrációval, az oldalon található webáruházon keresztül történő vásárlással összefüggő adatkezelések tárgyában

A tájékoztató célja

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) alapján az **MMA Kiadó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** (Cg.: 01 09 305115; a továbbiakban: Társaság vagy Adatkezelő) az általa kezelt személyes adatok védelme érdekében az alábbi tájékoztatót teszi közzé.

Az adatkezelő személye és az adatkezelés helye

Az adatkezelő:	MMA Kiadó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
címe:	1051 Budapest, Vörösmarty tér 1.
adószáma:	26159575-2-41
elérhetősége:	info@mmakiado.hu
képviseli:	dr. Szabó László ügyvezető

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

postacím:	1241 Budapest, Postafiók 52;
e-mail:	dpo@jaczkovics.hu

Adatfeldolgozók

A Társaság a személyes adatok kezelése során kizárólag technikai feladatok ellátására az alábbi **adatfeldolgozókat** veszi igénybe:

Név:	BPC Rendszerház Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhelye:	2636 Tésa, Petőfi utca 16.
Fióktelepe:	1138 Budapest, Váci út 198.
Adószáma:	24927882-2-13
Elérhetősége:	info@bpcrendszerhaz.hu
Képviseli:	Dobrovits Bálint ügyvezető

Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: IT szolgáltatások (ideértve a tárhelyszolgáltatást is) nyújtása

Név:	Greenformatics Solutions Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhelye:	1132 Budapest, Visegrádi utca 31.
Adószáma:	23080814-2-41
Elérhetősége:	info@greenformatics.hu
Képviseli:	Fónagy Ádám ügyvezető

Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: weboldal üzemeltetés.

Név: **Dolphin Computer Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**
 Székhelye: 1132 Budapest, Alig utca 14.
 Adószáma: 12404133-2-41
 Elérhetősége: info@dolphin.hu
 06-1-487-0281
 Képviseli: Jene Károly ügyvezető

Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: elektronikus számlázóprogram üzemeltetése

Név: **OTP Mobil Szolgáltató Kft.**
 Székhelye: 1143 Budapest, Hungária körút 17-19.
 Adószáma: 24386106-2-42
 Elérhetősége: ugyfelszolgalat@simple.hu
 +36/1/20/30/70 3-666-611
 Képviseli: Benyó Péter ügyvezető

Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: SimplePay szolgáltatás nyújtása.

I. Honlapon történő regisztráció és bejelentkezés

Az Adatkezelő a Honlapján webáruházat működtet.

A webáruházon történő vásárlás előzetes regisztrációhoz nem kötött, ugyanakkor a felhasználói fiók létrehozása hozzájárul ahhoz, hogy az érintett vásárlásait egyszerűbben bonyolítsa le.

Egy e-mail címhez egyidejűleg csupán egy regisztráció tartozhat.

A regisztráció véglegesítésére akkor van lehetőség, ha a felhasználó, mint érintett nyilatkozik az Adatkezelő kapcsolódó adatkezelési tájékoztatójának megismeréséről és az abban foglaltak tudomásul vételéről, amelyet egy jelölőnégyzet bejelölésével tehet meg.

Regisztrációt követően lehetőség van arra, hogy az érintett a telefonszámát, a szállítási és a számlázási adatait is megadja annak érdekében, hogy későbbi vásárlásainak folyamatát egyszerűsítse, ezen adatok rögzítése azonban nem kötelező.

Az Adatkezelő semmilyen formában nem vállal felelősséget a hibásan, hamisan megadott adatokból származó tévedésekért, károkkért, az ebből eredő mindennemű felelősség az érintettet terheli. Hibás vagy hamis adatokkal megadott regisztrációkat az Adatkezelő a tudomására jutást követően haladéktalanul törli.

Amennyiben a regisztrációs, vagy a regisztrációt követően megadott adatokban változás következik be, a szükséges módosítások végrehajtása az érintett feladata, az adatok pontosságának elvének érvényre juttatása végett.

Kezelt adatok köre	A felhasználó, mint érintett neve (családi-, és utónév), e-mail címe. Az érintett szállítási (szállítási név és cím), illetve számlázási adatainak (számlázási név és cím), valamint telefonszámának kezelésére abban az esetben kerül sor, ha azokat az érintett a regisztrációt követően, az „Adataim” menüpontban megadja.
Adatok forrása	Az érintett.
Adatkezelés célja	A felhasználó, mint érintett fenti adatainak rögzítése a webáruházon történő vásárlás igénybevétele érdekében megkönnyítése céljából. Bejelentkezésnél további adatkezelési cél az érintett azonosítása, adatai módosításának, törlésének biztosítása és a rendelés folyamatának egyszerűsítése.

Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása, melyet az érintett a regisztráció során kifejezett formában, az erre szolgáló regisztrációs felület, illetve az „Adataim” menüpont kitöltésével ad meg.
Adatkezelés időtartama	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, azaz az érintett regisztrációjának (felhasználói fiókjának) törléséig (melyet a hozzájárulás visszavonása esetében az Adatkezelő tesz meg), továbbá az Adatkezelő ezen szolgáltatásának megszűnéséig, valamint a nyilvánvalóan hibás vagy hamis regisztráció esetén a regisztrációnak az Adatkezelő általi törléséig. Az érintett hozzájárulását bármikor visszavonhatja az info@mmakiado.hu e-mail címre küldött írásbeli kérelemmel. Ebben az esetben a hozzájárulás keretében megadott, illetve megküldött személyes adatai törlésre kerülnek. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
Adatfeldolgozó	Az Adatkezelő weboldalának üzemeltetője, a tárhelyszolgáltatója, továbbá az Adatkezelő számára IT szolgáltatást nyújtó társaság.

II. A webáruházon keresztül történő kiadványok megrendelése, vásárlása során megvalósuló adatkezelés

A webáruházon keresztül kiadványokat vásárolhat meg az érintett mint felhasználó, regisztrált vásárlóként vagy vendégként.

Az Adatkezelő semmilyen formában nem vállal felelősséget a vásárlás során a hibásan, hamisan megadott adatokból származó tévedésekért, károkért, az ebből eredő mindennemű felelősség az érintettet terheli. Hibás vagy hamis adatokkal megadott vásárlásokat az Adatkezelő a tudomására jutást követően haladéktalanul törli.

Vásárlásra akkor van lehetősége, ha a vásárlási feltételek elfogadása mellett nyilatkozik az Adatkezelő webáruházon keresztül történő vásárlással összefüggő adatkezelési tájékoztatójának megismeréséről és az abban foglaltak tudomásul vételéről, amelyet egy-egy jelölőnégyzet bejelölésével tehet meg. Ezek elmaradása esetén megrendelését nem áll módunkban fogadni.

Kezelt adatok köre	A felhasználó, mint érintett neve (vezeték-, és utónév), e-mail címe, szállítási (szállítási név és cím) és számlázási adatai (számlázási név és cím), telefonszáma, esetlegesen a megjegyzés rovatban feltüntetett egyéb személyes adata. Amennyiben a felhasználó, mint érintett a megrendelt kiadványokat más természetes személy részére kívánja eljuttatni, akkor ezen személy szállítási adatainak (szállítási név és cím) és telefonszámának a kezelésére is sor kerül.
Adatok forrása	A felhasználó, mint érintett. Abban az esetben, ha a felhasználó a megrendelt kiadványok címzettjeként más természetes személy adatait rögzíti, az adatok forrása a felhasználó.
Adatkezelés célja	Az érintett, mint felhasználó megrendelésének, vásárlásának fogadása, feldolgozása, a vásárlás e-mail útján történő visszaigazolása (figyelemmel az Ektv. 6. § (2) bekezdésében foglaltakra).

Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, vagyis az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.
Adatkezelés időtartama	Az érintettel megkötött szerződés teljesítéséig. Amennyiben az érintett bejelentkezett felhasználóként az „Adataim” menüpontot kitöltve megadta fenti személyes adatait, akkor azok kezelésére regisztrációjának, illetve adatainak módosításáig, törléséig, továbbá az Adatkezelő ezen szolgáltatásának megszűnéséig, valamint a nyilvánvalóan hibás vagy hamis regisztráció esetén a regisztrációnak az Adatkezelő általi törléséig kerül sor.
Adatfeldolgozó	Az Adatkezelő weboldalának üzemeltetője, a tárhelyszolgáltatója, továbbá az Adatkezelő számára IT szolgáltatást nyújtó társaság.

III. A webáruházon keresztül megrendelt kiadványok ellenértékének kifizetésével kapcsolatos adatkezelés

A webáruházon keresztül történő vásárlás ellenértékét az érintett saját folyószámlájának terhére, az Adatkezelő OTP Bank Nyrt.-nél vezetett bankszámlájára banki átutalás (előre utalás), vagy az OTP SimplePay használatával, azaz online bankkártyás fizetés, illetve a kiszállítást végző futárszolgálat részére készpénzes fizetés (utánvét) útján is teljesítheti.

III/1. A vásárlás ellenértékének banki átutalás útján (előre utalással) történő megfizetése esetén megvalósuló adatkezelés

Kezelt adatok köre	Az érintett neve (vezeték-, és utónév), bankszámlaszáma, a vásárlás ellenértéke, az átutalás időpontja, a tranzakció azonosító és rendelésazonosító.
Adatok forrása	Az érintett.
Adatkezelés célja	A vásárlás ellenértékének megfizetése.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a vásárlásra irányuló szerződés teljesítése.
Adatkezelés időtartama	A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése érdekében 8 év.
Adatfeldolgozó	-

III/2. A vásárlás ellenértékének az OTP SimplePay használata útján történő megfizetése esetén megvalósuló adatkezelés

Az OTP SimplePay felület üzemeltetését, azaz az OTP SimplePay Szolgáltatás nyújtását az OTP Mobil Szolgáltató Kft. (1143 Budapest, Hungária körút 17-19.) végzi.

Erre tekintettel a vásárlás ellenértékének kiegyenlítése végett az Adatkezelő weboldala az érintettet az OTP SimplePay oldalára navigálja, ahol a bankkártyaadatok megadásával lehetősége van arra, hogy a vásárlása ellenértékét kiegyenlítsse. Az Adatkezelő az érintett bankkártya adatait nem kezeli.

Vásárlásával összefüggésben az Adatkezelő kizárólag az OTP SimplePay használatát lehetővé tevő, illetve az Adatkezelő OTP Bank Nyrt.-nél vezetett bankszámláján történő jóváírással összefüggésben kezeli az érintett személyes adatait az alábbiak szerint.

Kezelt adatok köre	Az érintett neve (vezeték-, és utónév), e-mail címe, számlázási és szállítási címe, illetve telefonszáma, a vásárlás ellenértéke, a vásárolt termékek/szolgáltatások, kedvezmények és a szállítási díj, a tranzakció dátuma, tranzakció azonosító, külső hivatkozási szám, fizetett összeg, illetve a tranzakció státusza.
Adatok forrása	Az érintett.
Adatkezelés célja	A vásárlás ellenértékének kifizetése.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a vásárlásra irányuló szerződés teljesítése.
Adatkezelés időtartama	A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése érdekében 8 év.
Adattovábbítás	A fizetési tranzakció lebonyolítása érdekében az érintett neve (vezeték-, és utónév), e-mail címe, továbbá a vásárlás ellenértékének összege, az OTP Mobil Szolgáltató Kft. felé továbbításra kerül. Az OTP Mobil Szolgáltató Kft. által ellátott adatkezelési tevékenység részletes leírását a SimplePay Általános Szerződési Feltételében, illetve Adatkezelési tájékoztatójában, az alábbi linkeken tekintheti meg: https://simplepay.hu/kereskedo-aszf/, https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/
Adatfeldolgozó	OTP Mobil Szolgáltató Kft., aki az OTP SimplePay szolgáltatást nyújtja.

III/3. A vásárlás ellenértékének a kiszállítást végző futárszolgálat részére készpénzes fizetés útján történő teljesítése (utánvét) során megvalósuló adatkezelés

Kezelt adatok köre	Az érintett neve (vezeték-, és utónév), címe (szállítási cím) telefonszáma, a megrendelés azonosítója, a fizetendő utánvét összege.
Adatok forrása	Az érintett.
Adatkezelés célja	A vásárlás ellenértékének kifizetése.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a vásárlásra irányuló szerződés teljesítése.
Adatkezelés időtartama	A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése érdekében 8 év.
Adattovábbítás	A vásárlás ellenértékének a kiszállítást végző futárszolgálat részére készpénz útján történő teljesítése, azaz az utánvét összegének beszedése érdekében az érintett neve (vezeték-, és utónév), címe (szállítási cím), telefonszáma, a fizetendő utánvét összege a GLS General Logistics Systems Hungary Kft. (a továbbiakban: GLS) részére továbbításra kerül.

	A GLS, mint a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény alapján postai szolgáltató által ellátott adatkezelési tevékenység részletes leírását az alábbi linken tekintheti meg: https://gls-group.com/HU/hu/adatkezesi-tajekoztato
Adatfeldolgozó	-

IV. A szerződés megkötése tényének visszaigazolása vonatkozásában megvalósuló adatkezelésről

A felhasználó, mint érintett megrendelésének véglegesítésével közte és az Adatkezelő között létrejön a szerződés, melynek tényéről az Adatkezelő a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 18. §-a alapján e-mail útján, írásban visszaigazolást küld.

Kezelt adatok köre	Az érintett neve (vezeték- és utónév), e-mail címe, rendelésazonosító, rendelés napja, rendelés ideje, rendelés részletei (terméknév, termékkód, mennyiség, egységár és teljes ár, kedvezmény összege), szállítási mód és költség, szállítási cím, várható szállítási határidő, tranzakció azonosító és fizetési azonosító, illetve a tranzakció időpontja.
Adatok forrása	Az érintett.
Adatkezelés célja	A webáruházban történt megrendelés visszaigazolása.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a vásárlásra irányuló szerződés teljesítése, továbbá a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogszabályi kötelezettség teljesítése, figyelemmel a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 18. §-ában foglaltakra.
Adatkezelés időtartama	Az érintettel megkötött szerződés teljesítéséig.
Adatfeldolgozó	Az Adatkezelő számára IT szolgáltatást nyújtó társaság.

V. Házhozszállítással összefüggésben megvalósuló adatkezelés

A megrendelt kiadványokat a GLS futárszolgálattal juttatjuk el az érintett részére. A GLS mint postai szolgáltató önálló adatkezelőként jár el, az általa ellátott adatkezelési tevékenység részletes leírása az alábbi linken tekinthető meg: <https://gls-group.com/HU/hu/adatkezesi-tajekoztato>. Így annak érdekében, hogy az Adatkezelő és az érintett közötti szerződés maradéktalanul teljesítésre kerülhessen, a GLS részére adattovábbítást végzünk.

Kezelt adatok köre	A felhasználó, mint érintett neve (vezetéknev és utónév), címe (szállítási címe), telefonszáma, a rendelés azonosítója, továbbá esetlegesen a megadott címen tartózkodással összefüggésben, valamint a megrendeléshez fűzött megjegyzésben rögzített, az Adatkezelő részére önkéntesen megadott egyéb személyes adatok.
--------------------	---

	Amennyiben a felhasználó, mint érintett a megrendelt kiadványokat más természetes személy részére kívánja eljuttatni, akkor ezen személy szállítási adatainak (vezeték- és utónév, cím), telefonszámának, a rendelés azonosítójának, továbbá esetlegesen a megadott címen tartózkodással összefüggésben, valamint a megrendeléshez fűzött megjegyzésben rögzített, az Adatkezelő részére önkéntesen megadott egyéb személyes adatok kezelésére kerül sor.
Adatok forrása	Az Adatkezelő webáruházában rendelést leadó felhasználó, mint érintett. Abban az esetben, ha a felhasználó a fentiek szerint más természetes személy adatait rögzíti, az adatok forrása a felhasználó.
Adatkezelés célja	Az érintett által leadott megrendelés teljesítése.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a vásárlásra irányuló szerződés teljesítése.
Adatkezelés időtartama	Az érintettel megkötött szerződés teljesítéséig.
Adattovábbítás	Az Adatkezelő a megrendelt kiadványokat a GLS futárszolgálatlalt, mint postai szolgáltatóval juttatja el az érintett részére. A kiszállítás sikeres megvalósíthatósága érdekében a felhasználó, mint érintett neve (vezetéknév és utónév), címe (szállítási címe), , telefonszáma, a rendelés azonosítója, továbbá esetlegesen a megadott címen tartózkodással összefüggésben az Adatkezelő részére önkéntesen megadott további információk az Adatkezelő által a GLS részére átadásra kerülnek. Amennyiben a felhasználó, mint érintett a megrendelt kiadványokat más természetes személy részére kívánja eljuttatni, akkor ezen személy szállítási adatainak (vezeték- és utónév, szállítási cím), telefonszámának, a rendelés azonosítójának, továbbá a megadott címen tartózkodással összefüggésben az Adatkezelő részére önkéntesen megadott további információk az Adatkezelő által a GLS részére átadásra kerülnek. A GLS által ellátott adatkezelési tevékenység részletes leírását az alábbi linken tekintheti meg: https://gls-group.com/HU/hu/adatkezelesi-tajekoztato
Adatfeldolgozó	Az Adatkezelő weboldalának üzemeltetője, a tárhelyszolgáltatója, továbbá az Adatkezelő számára IT szolgáltatást nyújtó társaság.

VI. Számviteli kötelezettség teljesítése, számlázási adatok kezelése

Kezelt adatok köre	Az érintett számlázási neve (vezeték-, és keresztnév) és számlázási címe, a tranzakció/megrendelés azonosítója, a vásárlás ellenértéke, kedvezmény összege, esetleges szállítás díja, a fizetés módja. Adószámmal rendelkező vásárló magánszemély vagy társas vállalkozó esetében az adószám is kezelésre kerül.
Adatok forrása	Az érintett.

Adatkezelés célja	A webáruházban megvásárolt kiadványok ellenértékének megfizetéséről számlakiállítás, az Adatkezelőt terhelő számviteli kötelezettség teljesítése, azaz a könyvviteli elszámolást alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzésére irányuló, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben meghatározott jogszabályi kötelezettség teljesítése.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése, illetve az Ektv. 13/A § (1) -(2) bekezdései szerint.
Adatkezelés időtartama	A számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése, azaz a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdésében foglaltak alapján 8 év.
Adatfeldolgozó	Az elektronikus számlázóprogram üzemeltetője.

VII. A szerződéstől való elállás esetén megvalósuló adatkezelés

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében az érintett, mint fogyasztó indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a termék átvételétől számított 14 napon belül. Az érintett az elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, illetőleg a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. számú mellékletében található nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja.

Kezelt adatok köre	A fogyasztó, mint érintett neve (vezeték-, és utónév), címe, aláírása (papíron tett nyilatkozat esetében), szerződéskötés vagy az átvétel időpontja, az elállással érintett termék megnevezése
Adatok forrása	A fogyasztó, mint érintett.
Adatkezelés célja	Az érintett jogszabályban meghatározott elállási joga gyakorlásának teljesítésével összefüggésben az Adatkezelőt terhelő kötelezettségek teljesítése.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-28. §-aiban foglaltak szerint.
Adatkezelés időtartama	Az elállási nyilatkozat megtételétől számított, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22 (1) bekezdés szerinti 5 éves elévülési idő.
Adatfeldolgozó	Az elektronikus számlázóprogram üzemeltetője.

VIII. Panaszkezelés

A fogyasztó, mint érintett az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokkal, általa értékesített kiadványokkal összefüggésben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) alapján jogosult elektronikus úton vagy írásban panaszt benyújtani. Az elektronikus panaszokat az érintett az info@mmakiado.hu e-mail címre tudja megküldeni, míg az írásbeli panaszt az Adatkezelő 1051 Budapest, Vörösmarty tér 1. szám alatti levelezési címére.

Kezelt adatok köre	Az érintett neve, címe, e-mail címe, az érintett által igénybe vett és a bejelentett panasszal érintett szolgáltatás/kiadvány azonosításához szükséges adatok, a panasz bejelentésnek időpontja, az érintett által megadott egyéb személyes adatok, illetve a Fgytv. 17/A. § (5) bekezdésében meghatározott adatok.
Adatok forrása	Az érintett.
Adatkezelés célja	Az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokkal, általa értékesített kiadványokkal kapcsolatosan benyújtott érintetti panasz kezelése, kivizsgálása, ennek keretében az érintettel való kapcsolattartás.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, a Fgytv. 17/A. § (3)-(5) bekezdései alapján.
Adatkezelés időtartama	A panasz kivizsgálásáig, írásbeli jegyzőkönyv felvétele esetén annak felvételétől számított 3 év, figyelemmel a Fgytv. 17/A. § (7) bekezdésében foglaltakra.
Adatfeldolgozó	Az Adatkezelő számára IT szolgáltatást nyújtó társaság.

IX. Szavatossági, illetve jótállási igények kezelése

Az érintett az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokkal, kiadványokkal összefüggésben szavatossági, illetve jótállási vagy igényt nyújthat be az Adatkezelőnél az info@mmakiado.hu e-mail címre küldött elektronikus üzenetben vagy a 1051 Budapest, Vörösmarty tér 1. szám alatti címre postai úton megküldve, a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben (a továbbiakban: NGM rendelet) meghatározottak alapján.

Kezelt adatok köre	Az NGM rendelet 4. § (1) bekezdésében, továbbá a 6. § (1) bekezdésében meghatározott személyes adatok ¹ .
Adatok forrása	Az érintett.
Adatkezelés célja	Az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokkal, kiadványokkal kapcsolatosan az érintett által benyújtott szavatossági, illetve jótállási igények kezelése

¹ NGM rendelet 4. § (1) A vállalkozás a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti

a) a fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,

b) a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát,

c) a szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontját,

d) a hiba bejelentésének időpontját,

e) a hiba leírását,

f) szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá

g) az (5) bekezdés szerinti eset kivételével a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

NGM rendelet 6. § (1) Kijavításra vagy - a 4. § (5) bekezdése szerinti esetben - a szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében az ingó dologt elismervény ellenében kell átvenni, amelyen fel kell tüntetni

a) a fogyasztó nevét és címét,

b) a dolog azonosításához szükséges adatokat,

c) a dolog átvételének időpontját, továbbá

d) azt az időpontot, amikor a fogyasztó a kijavított dologt átveheti.

Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, az NGM rendelet 1. §, 4. §, valamint 6. §-ában meghatározottak alapján.
Adatkezelés időtartama	A panasz kivizsgálásáig, írásbeli jegyzőkönyv felvétele esetén annak felvételétől számított 3 évig, figyelemmel az NGM rendelet 4. § (6) bekezdésében foglaltakra.
Adattovábbítás	Amennyiben az érintett által bejelentett szavatossági, illetve jótállási igény alapján cserére kerül sor, az Adatkezelő a cserélt/ javított termék ismételt kiszállítása érdekében az érintett nevét (vezeték-, és utónév, szállítási címét, telefonszámát, a rendelés azonosítóját, továbbá esetlegesen a megadott címen tartózkodással összefüggésben az Adatkezelő részére önkéntesen megadott további információkat az Adatkezelő az általa megbízott futárszolgálat, a GLS részére átadja. Amennyiben az érintett a személyes átvétel mellett dönt, adattovábbításra nem kerül sor.
Adatfeldolgozó	Az Adatkezelő számára IT szolgáltatást nyújtó társaság.

Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb jogai

Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, azt az érintett bármikor visszavonhatja az info@mmakiado.hu e-mail címre, vagy az Adatkezelő 1051 Budapest, Vörösmarty tér 1. szám alatti címére, postai úton küldött írásbeli kérelemmel. Ebben az esetben a hozzájárulás keretében megadott, illetve megküldött személyes adatok törlésre kerülnek. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett az adatkezeléssel összefüggésben bármikor:

- tájékoztatást kérhet az adatkezelésre vonatkozóan,
- hozzáférést kérhet a rá vonatkozóan kezelt adatokhoz,
- pontatlan adatok esetén helyesbítést vagy a hiányos adatok kiegészítését kérheti,
- a hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését kérheti,
- kérheti az adatkezelés korlátozását.

Az érintett tájékoztatás kérése alapján – amennyiben az nem esik törvényben meghatározott érdekből korlátozás alá – megismerheti, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e a Társaságnál, és jogosult arra, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatok kapcsán tájékoztatást kapjon (arról, hogy)

- a Társaság azokat milyen célból kezeli,
- mi jogosítja fel a Társaságot az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli a Társaság az adatait (időtartamáról),
- milyen adatokat kezel a Társaság, és azok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja,
- a személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról,
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításról,
- amennyiben azokat nem az érintettől gyűjtötte, akkor az adatok forrásáról,
- az automatizált döntéshozatal jellemzőiről, ha ilyet alkalmaz az adatkezelő,
- az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogairól,
- jogorvoslati lehetőségeiről.

A tájékoztatás iránti és hozzáférésre irányuló kérelmekre a Társaság legkésőbb egy hónapon belül válaszol. Az érintett vonatkozásában a róla kezelt személyes adatokról kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. A Társaság csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régit.

Amennyiben nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor a Társaság az adatot nem helyesbíti, csak megjelöli, azaz jelzi, hogy azt az érintett kifogásolta, de nem biztos, hogy helytelen. Az adatkezelő a kérés hitelességének megerősítését követően, indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészíti a kérelemmel érintett adatokat. A helyesbítésről vagy megjelölésről a Társaság az érintettet értesíti.

Az adat törlésének, zárolásának kérése esetén az érintett kérheti adatainak törlését, ami azt jelenti, hogy a Társaság köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért kezelték,
- ha az érintett hozzájárulásán alapult az adatok kezelése és azt visszavonta, és más jogalap az adatok további kezelését nem teszi jogszerűvé,
- a Társaság számára az adatok törlését előíró jogszabály ilyen kötelezettséget állapít meg, és annak még nem tett eleget.

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, amelynek az adatkezelő akkor tesz eleget, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy is a rá vonatkozó adatkezelés ellen,
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adat korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A Társaság az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy a Társaság a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először a Társaságot keresse meg panaszával. A panasza minden esetben kivizsgálásra kerül.

Ha a panasza ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy a Társaság kezeli az adatait, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

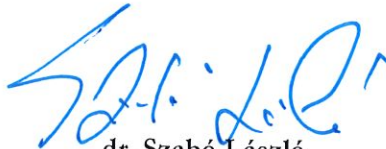
Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

Záró rendelkezések

Jelen tájékoztató az aláírással lép hatályba és visszavonásig hatályos.

Budapest, 2021. július 08.


dr. Szabó László
ügyvezető

MMA KIADÓ NONPROFIT KFT.
1051 Budapest, Vörösmarty tér 1.
Adószám: 26159752-41
Bankszámlaszám:
10023002-00338941-00000017